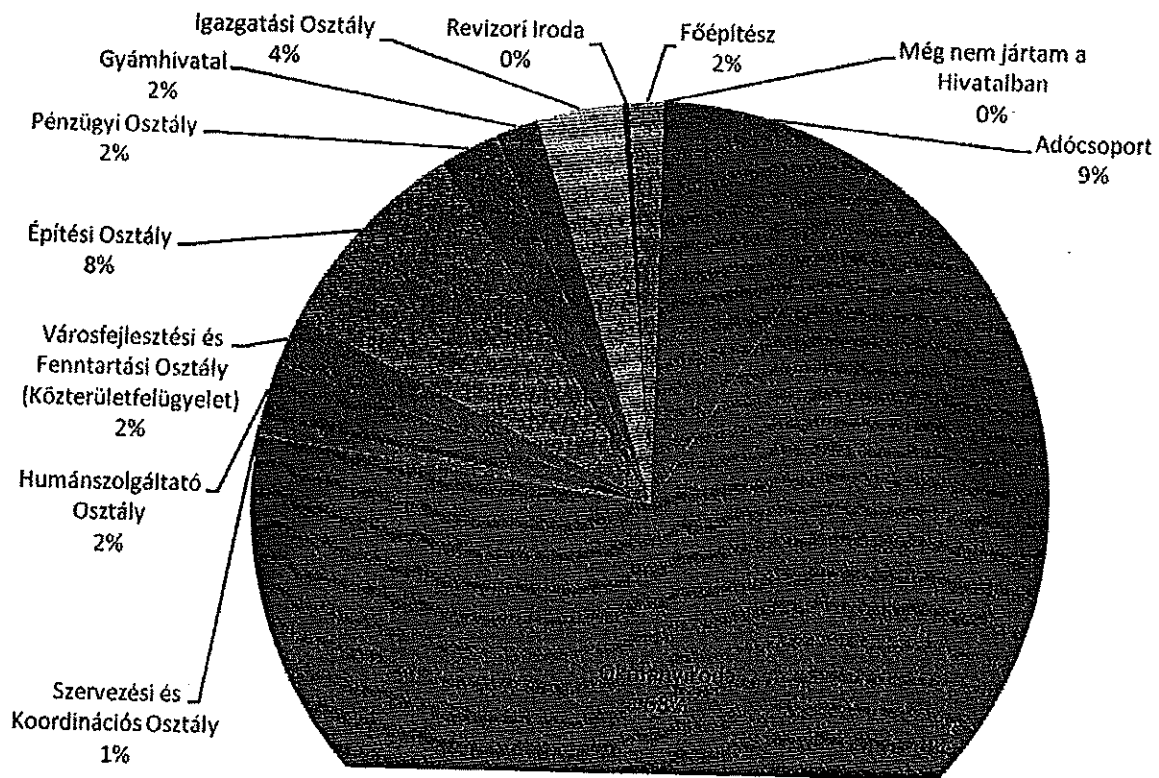


Okmányirodai Kérdőív 2010

A Polgármesteri Hivatal mely szervezeti egységével került kapcsolatba?



Az eredetivel megegyező hiteles másolat.



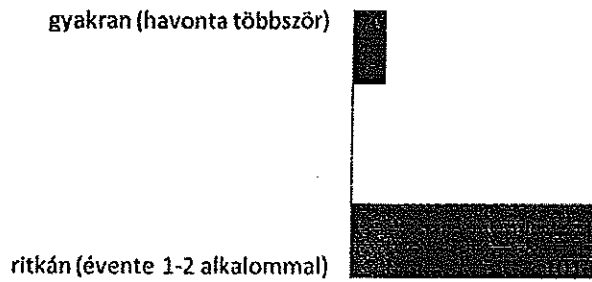
Mosonmagyaróvár, 2010. május 27. nap.

aláírás

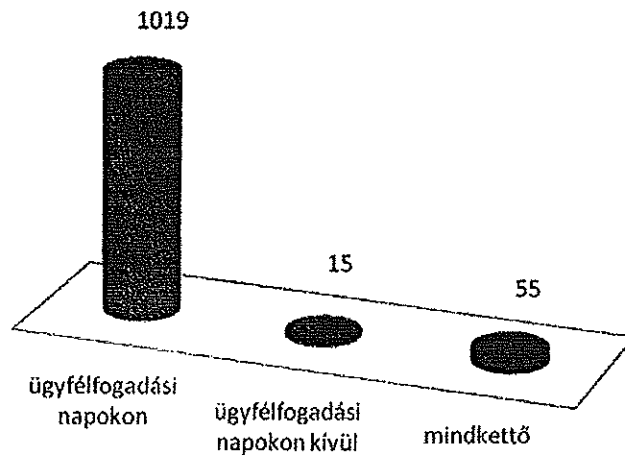
Ön hogyan szokott tájékozódni, ha ügyintézésel kapcsolatban információra van szüksége?



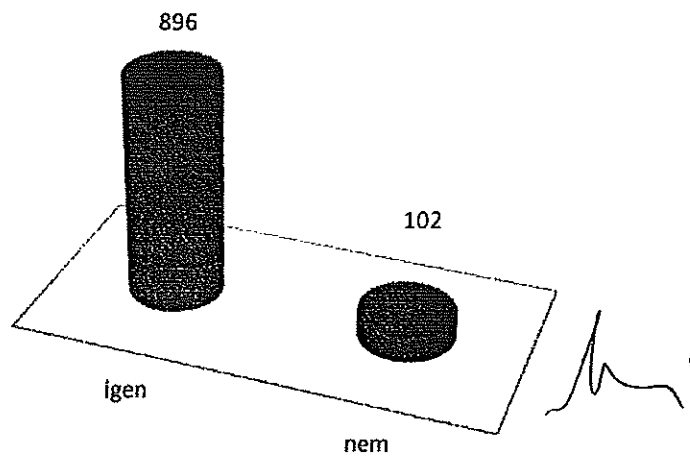
Milyen gyakran keresi fel a Hivatalt?



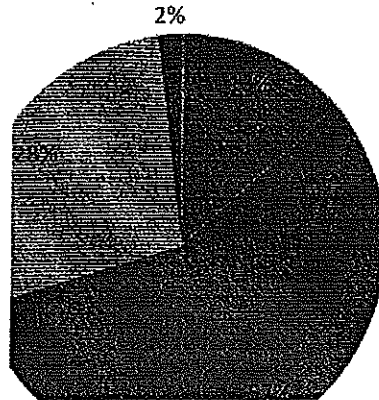
Milyen napokon szokta a Hivatalt felkeresni?



Megfelelőnek tartja-e a Hivatal ügyfélfogadási rendjét?

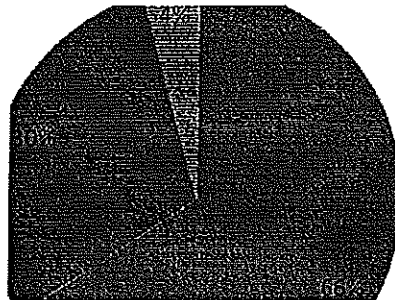


Mennyi időt töltött várakozással, mielőtt fogadták Önt?



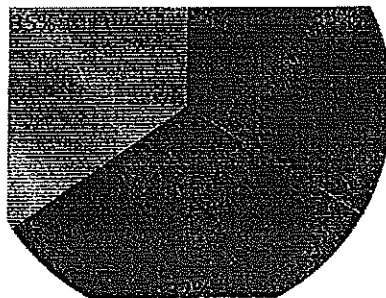
- azonnal fogadták
- 30 percen belül fogadták
- 30 percen túl fogadták
- nem fogadták

Ha nem fogadták, vagy Ön szerint túl sokat kellett várakoznia, mi volt az oka?



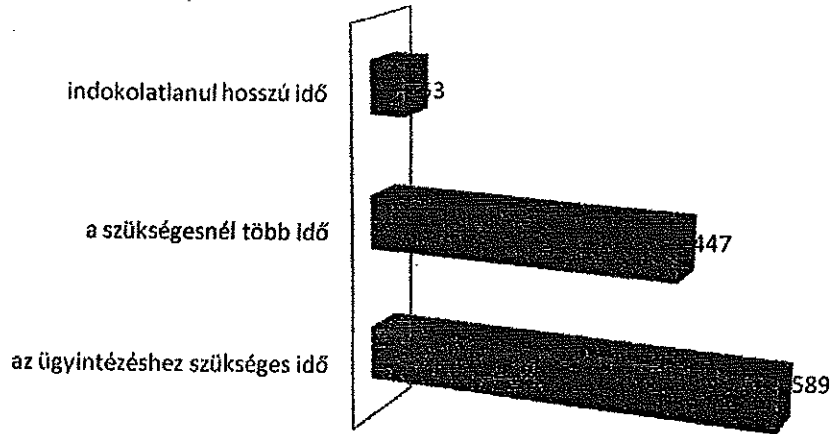
- sok ügyfél volt Ön előtt
- hosszú az ügyintézési idő
- az ügyintéző nem volt a helyén

Előfordult ez már máskor is?

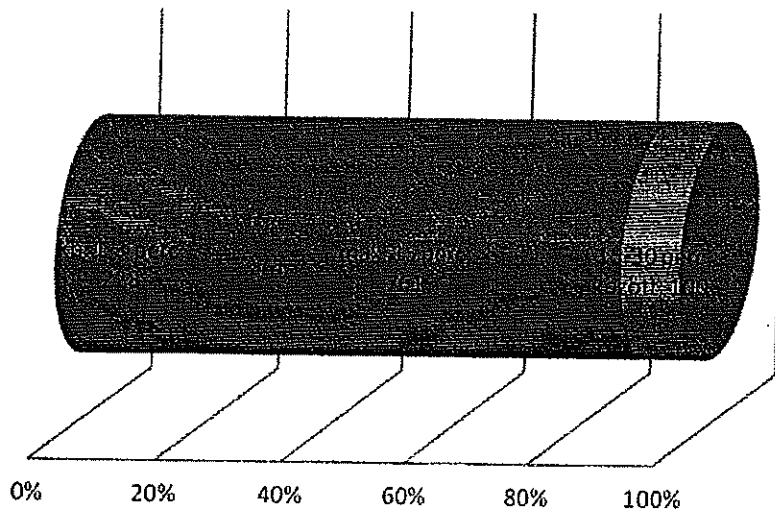


- nem
- igen, egyszer
- igen, többször is

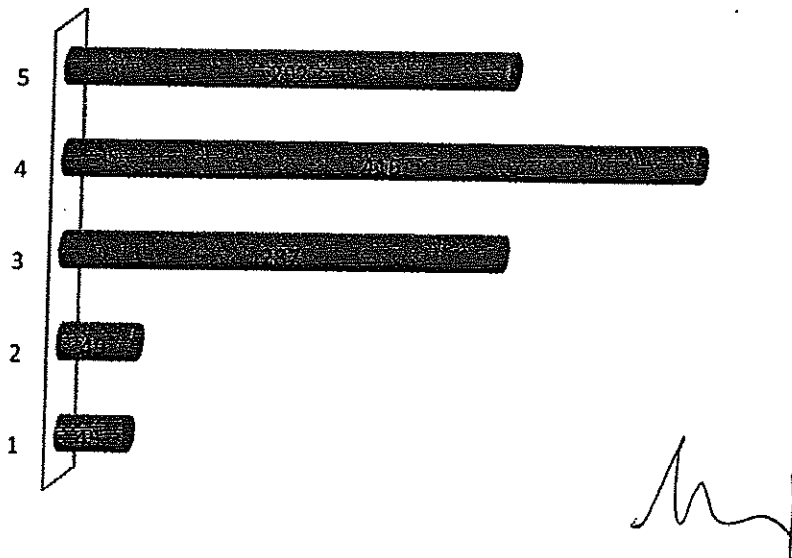
Mennyinek becsüli az időt, amit várakozással töltött?



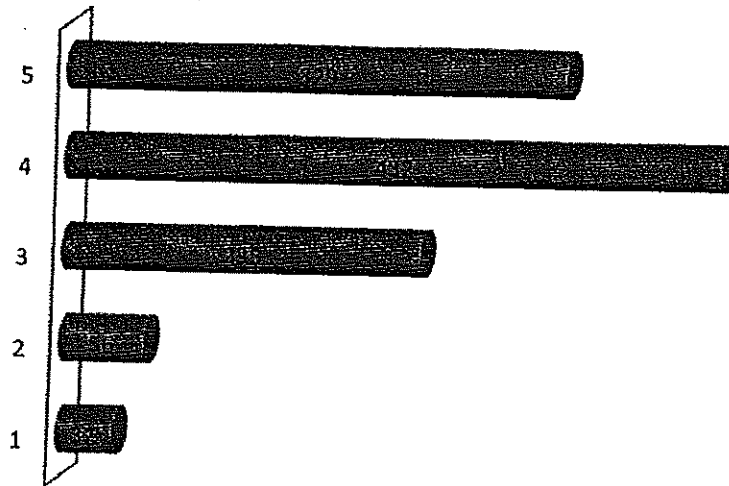
Mennyi időt foglalkoztak Önnel?



Milyenek értékeli egy ötös fokozatú skálán az Önnel foglalkozó udvariasságát?



Milyenek értékel egy ötös fokozatú skálán az Önnel foglalkozó felkészültségét?



Milyenek értékel egy ötös fokozatú skálán az Önnel foglalkozó elérhetőségét?

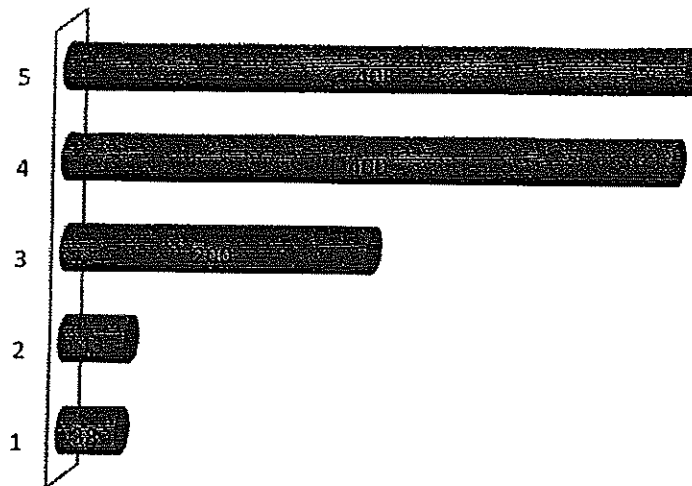


Milyenek értékel egy ötös fokozatú skálán az Önnel foglalkozó segítőkészségét?



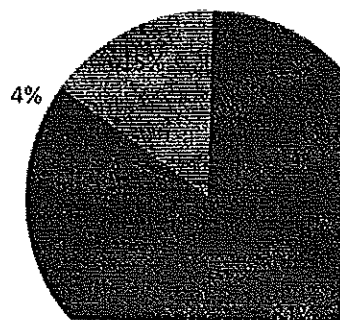
Handwritten signature

Milyennek értékeli egy ötös fokozatú skálán az Önnel foglalkozó megadott-e minden tájékoztatást az ügyével kapcsolatban?



Kérelme, elvárása teljesült-e?

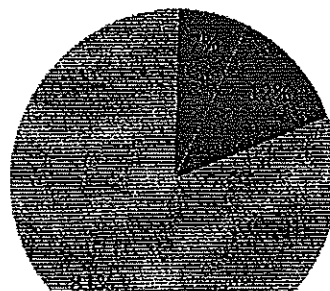
■ igen ■ nem ■ részben



Oka?

jogszabály nem tette lehetővé
egyéb

■ nem a Hivatal hatáskörébe tartozott



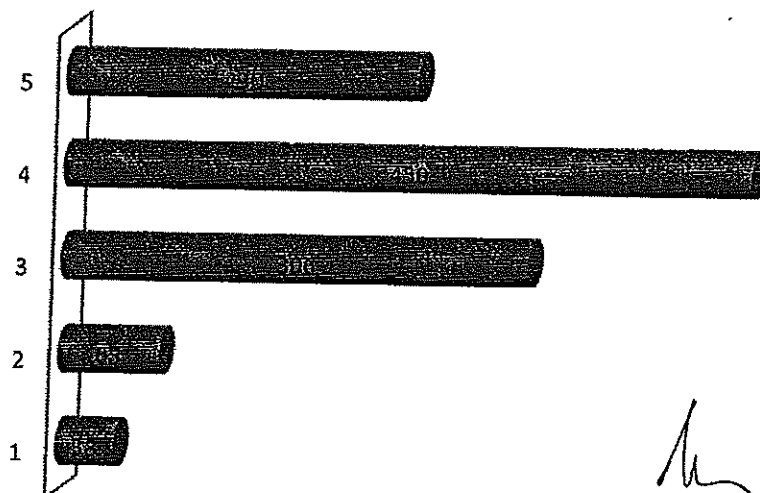
Az eligazító, tájékoztató táblák mennyire segítik Önt az osztályok, ügyintézők megtalálásában?



Az ügyfélrányító portaszolgálat mennyire segíti Önt a tájékozódásban?

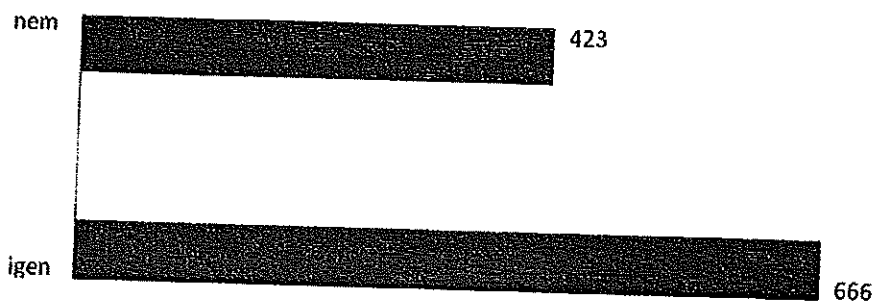


Milyenek a várakozás körülményei? (ügyfélhívó stb.)

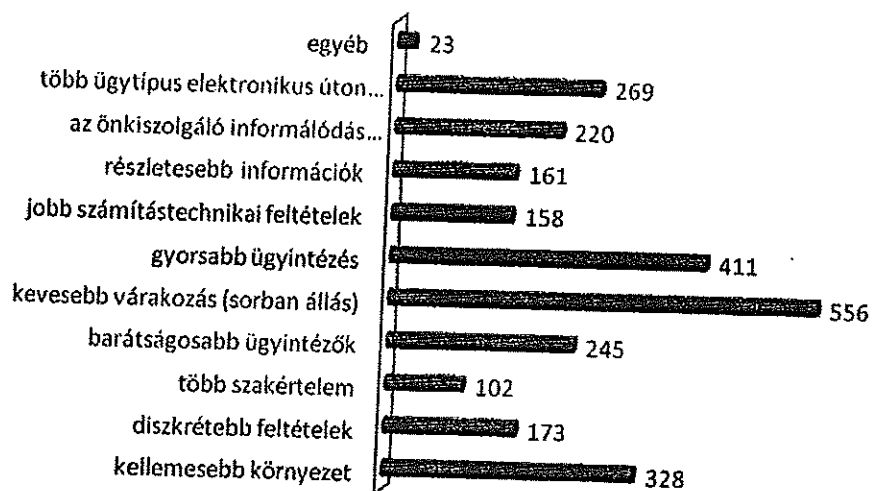


Handwritten signature

Szükségesnek tartja-e, hogy a dolgozók névkitűzöt viseljenek?



Milyen elvárásai lennének a jövőben az osztállyal szemben? (több válasz is megjelölhető)



Handwritten signature or mark.